



## CURRICULUM VITAE DI FABRIZIO DI CROSTA

### INFORMAZIONI PERSONALI



FABRIZIO DI CROSTA nato a Bologna il 10/01/1964, residente a Bologna in via P. A. Orlandi n. 17, CAP 40139.

Tel. 051 6360571 - Fax 18899620 - Mobile 347 2720354

e-mail: fabrizio@dicrosta.onmicrosoft.com,

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

- **Dal Marzo 1997 ad oggi sono consulente libero professionista. In questo periodo ho effettuato attività di consulenza – fino al 2002 in prevalenza per conto di una importante società di consulenza di Bologna (ARTEA S.r.l.) - sia in ambito organizzativo - gestionale che in ambito informatico.**

Le attività di consulenza organizzativa - gestionale sono state nella maggior parte dei casi rivolte alla progettazione, implementazione e verifica di Sistemi Qualità aziendali, finalizzati alla Certificazione ISO 9000, ma anche ad analisi organizzative, mappatura di processi, privacy e sicurezza delle informazioni, controllo di gestione ed alla progettazione software.

Nell'ambito delle attività consulenziali svolte, ho contribuito alla redazione del Piano della Qualità di alcune commesse realizzate dai miei clienti nel settore dell'Information Technology (tra i quali, ad esempio, con Italdata Ingegneria dell'Idea S.p.A. di Roma, il Piano della Qualità per la commessa AFIS – Giustizia relativa alla realizzazione di un Sistema di Identificazione delle Persone, prodotto in Associazione Temporanea di Impresa da Italdata stessa, HP e Finsiel per conto del Ministero di Grazia e Giustizia).

Negli ultimi 20 anni ho ricoperto il ruolo di Responsabile Qualità in outsourcing per le società: SNT Technologies (erogazione di servizi di assistenza tecnica su sistemi hardware e software), ARTAX (sviluppo software per telemetria), NO GAP Progetti (Società di Ingegneria nel settore costruzioni), NO GAP Controls (Organismo di validazione e controllo tecnico della progettazione e dell'esecuzione accreditato ACCREDIA secondo la norma UNI CEI EN ISO 17020), AIRIS (Società di ingegneria specializzata nella progettazione e monitoraggio ambientale), R.Biemme (progettazione e produzione di tubi, lamiere e meccanismi/componenti di arredo), R.Biemme – Tech (produzione componenti sinterizzati).

In particolare, durante la mia esperienza di circa 15 anni come consulente e come Responsabile Qualità per le Società di ingegneria NO GAP Progetti (certificata ISO 9001 da ICMQ per attività di "Progettazione e direzione lavori con specializzazione architettonica, strutturale, geotecnica e impiantistica") e NO GAP Controls (accreditata ACCREDIA ISO 17020 e certificata ISO 9001 da Kiwa Cermet per "Sviluppo ed erogazione di servizi di ispezione e controllo di esecuzione in fase di progettazione e in fase di esecuzione di opere di ingegneria civile") ho svolto in prima persona le seguenti attività:

- Gestione della documentazione del sistema qualità;
- Programmazione e conduzione degli audit interni (sia in sede che in cantiere);

- Gestione delle azioni correttive e preventive;
- Predisposizione dei documenti e dei dati per il riesame di direzione e stesura dei documenti relativi;
- Formazione del personale interno relativamente a procedure e sistema qualità.

Inoltre, nell'ambito della collaborazione con NO GAP Controls:

- ho partecipato – come responsabile qualità di commessa – a diversi servizi di verifica del progetto ai fini della validazione (tra cui le commesse di verifica del progetto di EXPO 2015, in ATI con altri organismi, del progetto del Nuovo Ospedale di Pordenone, del Progetto dell'Autostrada Cispadana ed altri) e di controllo di esecuzione (ad es. ILSA Manifattura Tabacchi);
- ho sviluppato i Piani della Qualità della maggior parte delle commesse di verifica del progetto e partecipato alla stesura dei relative Piani di Controllo;
- ho contribuito alla stesura di alcune relazioni tecnico-metodologiche per la partecipazione a Gare Pubbliche per servizi di verifica del Progetto.

Negli ultimi 20 anni ho anche svolto, sia per conto proprio, sia per conto di società di consulenza (Artea s.r.l., Ad&D Consulting s.r.l., Protendo Soc. Coop. e Studio Tecnico Prof. Neri s.r.l.):

- consulenze sui **sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni** (certificazione ISO 27001) ed attività di **audit** in generale **sulla sicurezza delle informazioni** (test IT General Controls per conformità SOX per Natuzzi s.p.a., risk assessment D.Lgs 231/2001 per Casinò de la Vallée);
- **perizie e consulenze tecniche nel settore dell'informatica** - sia come Consulente Tecnico d'Ufficio per il Tribunale e la Procura della Repubblica di Bologna e il Tribunale di Ferrara, sia come Consulente Tecnico di Parte -;
- consulenze e docenze relativamente alla normativa sulla **Privacy** (D.Lgs 196/2003 e **Regolamento UE 679/2016** – RGPD o GDPR) – anche per conto dello Studio Tecnico prof. Neri s.r.l. - e la **Sicurezza Informatica**;
- l'attività di **auditor di parte terza** (per conto di TUV Italia, importante Organismo di Certificazione internazionale);
- consulenze per la realizzazione di **Business Plan** e relativa pianificazione economico – finanziaria per progetti d'impresa finanziati dal consorzio Spinner;
- docenze sui sistemi di gestione integrati e sulla responsabilità sociale d'impresa (CSR) per conto del CTC di Bologna;
- consulenze sul controllo di gestione;
- consulenze per la progettazione di **sistemi di gestione delle competenze** per Alstom s.p.a. in conformi alle specifiche ANSF (Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria) e Trenitalia;
- consulenze sul **Modello Organizzativo 231** per la parte informatica (per il Casinò de la Vallée di ST. Vincent).
- **perizie tecniche giurate** per l'attestazione di conformità di beni – quali apparecchiature tecnologiche ICT ed un impianto di pallettizzazione - alle finalità del finanziamento erogato;
- partecipazione ad una **Commissione di Gara** per l'assegnazione di un servizio di gestione di un parcheggio per Autostazione di Bologna.
- l'attività di **valutatore Cert'Ing** per conto dell'Agenzia Certing (Organismo di Certificazione del Personale accreditato ACCREDIA) della Fondazione CNI.

In particolare, relativamente alle consulenze relative alla gestione della privacy (prima secondo il D.Lgs 196/2003 e successivamente sul Regolamento UE 679/2016), ho acquisito numerose esperienze in diversi settori: servizi, sanità (farmacie, Ospedali Privati, Ambulatori medici), manifatturiero, informatico, Ordini Professionali (incarico di Responsabile per la Protezione Dati per l'Ordine degli Ingegneri di Bologna).

Relativamente alle CTU i riferimenti alle singole cause sono i seguenti:

- Tribunale di Bologna: RG 905196/97, RG 1515/2002, RG 5265/2003, RG 7542/2003, RG 14927/2010, RG 1377/2016, RG 4042/2019, RG 15636/2020, RG 15424/2020.
- Tribunale di Ferrara: RG 1154/2015.
- Procura di Bologna: Reg. P.M. 14693/01-21, Reg. P.M. 269/2003-21, Reg. P.M. 14462/2003-21, Reg. P.M. 2598/2004.
- Giudice di Pace di Bologna: RG 4395/2014.

➤ **Dal Luglio 1994 al Marzo 1997 sono stato impiegato in una società di consulenza direzionale ed organizzativa di Bologna (SOA S.r.l., ora Bonfiglioli Consulting SOA), presso la quale ho svolto attività di consulenza a piccole e medie aziende.**

I progetti nei quali sono stato coinvolto erano relativi a Certificazione ISO 9000, riorganizzazioni aziendali, contabilità analitica e controllo di gestione, analisi organizzative mirate all'individuazione e alla risoluzione di inefficienze, valutazione di sistemi informatici.

Nei progetti realizzati ho operato sia individualmente che in gruppo con altri colleghi, riferendo al Direttore Tecnico responsabile dei progetti, salvo per quelli inerenti le aziende di informatica per i quali ho assunto la responsabilità in prima persona.

Dall'autunno 1996 ho anche assunto la responsabilità nella gestione dei sistemi informatici di SOA s.r.l..

➤ **Dal Maggio 1990 al Giugno 1994 sono stato impiegato presso una società di informatica di Bologna (GSO Informatica, poi divenuta Logicasiel) - appartenente ad un Gruppo leader a livello nazionale nel settore (Gruppo Finsiel) - svolgendo da un lato una attività di tipo promozionale, dall'altro occupandomi dello sviluppo di software gestionale.**

Le attività di tipo promozionale erano volte alla vendita di un pacchetto software per la Gestione della Manutenzione degli impianti, dei Magazzini e degli Acquisti (Compass della Bonner & Moore di Houston, USA) e di un pacchetto software per la gestione del Controllo Qualità (QCS di Logicasiel).

I miei compiti comprendevano da un lato lo studio finalizzato alla conoscenza dei prodotti da commercializzare e delle problematiche relative alle attività di manutenzione, gestione materiali e ricambi, approvvigionamenti e controllo qualità; dall'altro attività più propriamente commerciali come il coordinamento delle attività promozionali e di marketing. Tali attività consistevano nel primo contatto con il potenziale cliente (mailing, telefonate, organizzazione di partecipazioni a fiere, ecc.), nelle presentazioni e dimostrazioni dei prodotti software, nella gestione dei contatti e nella redazione delle offerte in collaborazione con il Responsabile di Area.

Relativamente al sistema Compass, poiché trattavasi di un pacchetto software sviluppato da una società statunitense, ho seguito direttamente anche la traduzione dei manuali, delle descrizioni a video e del materiale promozionale, oltre che i contatti con i proprietari del software per quanto riguarda gli aspetti funzionali del pacchetto.

Per questa attività ho riferito direttamente al Responsabile di Area e spesso mi sono trovato ad operare in stretta collaborazione con altri colleghi ed anche con responsabili appartenenti ad altre Aziende del Gruppo.

Dal Marzo 1992 sono stato coinvolto, per la maggior parte del mio tempo, nelle attività inerenti lo sviluppo di un pacchetto software per il Controllo Qualità, comprendente moduli rivolti alla gestione del controllo qualità in accettazione, del controllo statistico di processo e del collaudo di prodotto. Questa attività si basava sull'utilizzo di uno strumento C.A.S.E. che permetteva di sviluppare software gestionale indipendentemente dall'ambiente operativo sul quale doveva poi funzionare l'applicazione.

Nel Settembre 1993 sono stato impegnato nella stesura delle specifiche dei requisiti e poi dell'analisi funzionale di un modulo per la gestione delle tarature e calibrazioni degli strumenti di misura, appartenente al sistema QCS.

Nel corso dei progetti realizzati per il suddetto Sistema di Controllo Qualità ho avuto modo di seguire le fasi di analisi funzionale, analisi tecnica, programmazione e test dei programmi relativamente agli ambienti operativi MS-DOS, UNIX, VAX/VMS e AS/400. Il pacchetto software è stato impiegato in aziende di medie dimensioni di diversi settori (VM Motori, Agip Plas, Falck Nastri, Vossloh, Forem, Merloni, Emak, ...).

Nel corso del 1993 ho anche partecipato - in tempi diversi, complessivamente per circa quattro mesi - allo sviluppo di alcune procedure in COBOL relative a moduli software per la gestione del Modello 730 e del Modello 770, nonché del sistema di Gestione del Personale di cui facevano parte tali moduli.

Dall'inizio di Febbraio a tutto Giugno 1994 ho fatto parte di un progetto per la realizzazione di un Sistema Informatico per la Gestione degli Approvvigionamenti per una Azienda Municipalizzata (ACOSER). In queste attività di sviluppo operavo in un gruppo di lavoro composto da alcuni colleghi e riferivo direttamente al capo progetto.

Logicasiel ha ottenuto la Certificazione del Sistema Qualità secondo la norma UNI EN 29001 nel 1993.

➤ **Nel Gennaio 1990** ho insegnato Elettrotecnica, in qualità di supplente, all'Istituto Tecnico I.T.I.S. di Budrio, provincia di Bologna, per circa un mese. Nello stesso periodo ho anche impartito lezioni private di matematica a studenti della scuola media inferiore e superiore.

---

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

---

Ho una buona conoscenza della lingua inglese, con comprensione ed espressione di livello intermedio superiore, lettura e scrittura di livello avanzato, certificati dalla International School of English alla U.S.I.U. di San Diego, CA (U.S.A.), Agosto 1988. Ho inoltre frequentato altri corsi di inglese in Italia e in Inghilterra (nel 1987 presso un College a Wimbledon – Londra).

Grazie alle mie esperienze, che mi hanno posto frequentemente a contatto con documentazione tecnica in lingua inglese - in ambito informatico e sistemi di gestione -, ho avuto modo di migliorare notevolmente le mie conoscenze di inglese tecnico, soprattutto per quanto riguarda la lettura e la scrittura.

---

## CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

---

Durante la mia attività di progettazione e sviluppo software e nel corso degli studi universitari ho avuto modo di conoscere ed applicare i principali linguaggi di programmazione (Fortran, Pascal, BASIC, COBOL e Prolog), strumenti C.A.S.E. (Delta), DBMS (SQL DB/2, DBase III) e sistemi operativi (MS-DOS, Windows 3.x, VAX/VMS, UNIX, OS/2).

Attualmente sono in grado di utilizzare in qualità di utente avanzato i più noti programmi per PC quali MS Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook nelle versioni 365 e precedenti), Adobe Reader, Browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Edge), MS Visio, Wordpress, MS Project ed altri programmi di utilità (Antivirus, tools per la sicurezza, ecc.) in ambiente MS Windows (XP, 7, 10).

Ho sviluppato, in MS Access, sia un programma per la Gestione del Sistema Qualità (verifiche ispettive/audit, azioni correttive/preventive, analisi non conformità, addestramento e formazione del personale), sia un programma per la gestione della valutazione e qualifica dei fornitori. Gli applicativi sono stati utilizzati da 9 diverse organizzazioni: imprese nel settore delle costruzioni, studi di ingegneria, aziende meccaniche e di servizi informatici.

Nel 2007/2008 ho condotto due progetti per la realizzazione di sistemi informatici sviluppati ad hoc:

- per la gestione della produzione ed i controlli qualità (per conto di un'azienda meccanica);
- per la gestione delle attività di controllo tecnico della progettazione e dell'esecuzione (per conto di un organismo di ispezione);

partecipando alla definizione delle specifiche dei requisiti, alla verifica dell'offerta per lo sviluppo ed all'analisi funzionale.

---

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

Nel corso della mia esperienza di **consulente di sistemi di gestione qualità** ho avuto l'opportunità di conoscere in modo approfondito le norme della famiglia ISO 9000 (edizioni 1994, 2000, 2008 e 2015) e norme correlate (ISO TS 16949 per l'automotive, ISO 90003 sul software, ISO 17020 per gli organismi di ispezione, ecc.), nonché modelli di gestione per la qualità (TQM, CMMI, ...) e le loro problematiche di applicazione, specialmente nelle aziende informatiche, di servizi (commerciali, trattamento dati, servizi di formazione), studi di ingegneria, imprese edili ed impiantistiche.

Nei progetti di certificazione ISO 9001 e ISO 27001 nei quali sono stato impegnato ho realizzato in prima persona la documentazione del sistema (manuale, procedure e modulistica), ho effettuato la formazione al personale, seguito l'implementazione del sistema, i rapporti con gli enti di certificazione e la fase di auditing pre-certificativo finale.

Ho anche condotto **progetti integrati di formazione d'aula e consulenza in azienda** – organizzati da associazioni di categoria dell'Emilia - Romagna - per alcuni gruppi di imprese del settore impiantistico e delle costruzioni, nonché svolto in qualità di docente corsi di formazione su argomenti inerenti i sistemi di gestione per la qualità e la certificazione ISO 9000.

Tra le consulenze svolte sull'adeguamento al "Codice per la protezione dei dati personali" vi è la stesura di numerosi D.P.S. (Documento Programmatico sulla Sicurezza) per aziende di produzione, di servizi ed organizzazioni nel settore sanità (essenzialmente Farmacie).

Per quanto riguarda, invece, l'adeguamento al GDPR ho predisposto la documentazione necessaria (informativa, consensi, *privacy assessment*, valutazione dei rischi, manuale/procedure di gestione della privacy, registro dei trattamenti, ecc.) e fornito la formazione necessaria.

Durante le attività consulenziali ho avuto modo di conoscere in modo approfondito le dinamiche di funzionamento di organizzazioni di diversi settori ed i principali metodi operativi e problematiche relative alle varie funzioni aziendali e processi (Direzione, Commerciale, Marketing, Progettazione, Produzione, Approvvigionamenti, Logistica, Assistenza, Controllo di Gestione, Qualità, Sistemi informativi).

Durante la mia attività professionale ho acquisito competenze sulle seguenti tematiche:

- Normativa sulla Privacy (D.Lgs 196 del 30/06/2003 e Regolamento UE 679/2016);
- Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni (ISO 17799/ISO 27000), sicurezza informatica, *business continuity* (ISO 22301) e firma digitale;
- Responsabilità sociale d'impresa e certificazione SA 8000;
- Gestione dei servizi informatici ISO 20000;
- Sistemi di gestione dell'energia ISO 50001;
- Controllo di gestione (Activity Based Management, Balanced Scorecard);
- Modelli organizzativi secondo il D.Lgs 231/2001 (con particolare riguardo ai reati informatici);
- Business planning;
- Project management;

Complessivamente ho conseguito esperienze di progetti di certificazione ISO 9001, ISO 27001 e ISO/TS 16949 in oltre 40 organizzazioni cliente di diverso tipo e dimensione, con prevalenza nei settori dell'Information Technology, delle Costruzioni (studi di progettazione, imprese di costruzioni, installatori e manutentori di impianti, ecc.), aziende meccaniche, società di servizi.

## FORMAZIONE PROFESSIONALE, QUALIFICHE E CERTIFICAZIONI ACQUISITE

Nel 1993 ho frequentato un corso di 3 giorni sulle tecniche di vendita dal titolo “Convincere per vendere meglio”, presso il centro di formazione Elea di Ivrea (TO).

Nel 1996, dopo aver superato un esame, sono stato incluso nel Repertorio degli Esperti di Sistemi Aziendali di Garanzia della Qualità nelle Imprese di Servizi di Informatica che è stato pubblicato dall’ASSINTEL.

Nel 1997 ho frequentato, e superato il relativo esame finale, un **Corso sulle Verifiche Ispettive sui Sistemi Qualità** (corso ANGQ di 40 ore qualificato CEPAS, attestato ANGQ n° 147 del 18/04/1997).

Nel 2000 ho frequentato il seminario “*Il nuovo Studio Professionale di Qualità*” (di 16 ore, organizzato da Euroconference).

Nel 2002 ho effettuato il training per affiancamento di 20 giornate lavorative con il TUV Italia (Organismo di Certificazione accreditato SINCERT) e sono stato abilitato alla conduzione di audit di parte terza con suddetto Ente di Certificazione (attestato di competenza n° 155) per i settori EAC 33 (Tecnologie dell’Informazione), 35 (Servizi Professionali d’Impresa), 29a (Commercio all’ingrosso, al dettaglio e intermediari del commercio) e 28a (Installatori di impianti e servizi).

Nel 2003 ho frequentato un **Corso di aggiornamento sulle ISO 9000:2000** (corso ANGQ di 16 ore qualificato CEPAS) che – unitamente al corso sulle verifiche ispettive di 40 ore - mi abilita all’iscrizione al Registro dei Valutatori CEPAS per la conduzione di verifiche ispettive secondo la ISO 9001:2000 per conto di Organismi di Certificazione.

Nel 2004 ho frequentato il **Corso di specializzazione per consulente senior della PMI** - Progetto n. 883/RER-2002 – FSE OB.3 “Management diffuso nelle PMI”, sottoprogetto 2 edizione 1 (di 80 ore di cui 16 di Project Work presso ECIPAR Bologna).

Nel 2008 ho frequentato un **Corso di aggiornamento sulle ISO 9001:2008** (Corso organizzato da TUV Italia di 8 ore qualificato KHC), con superamento dell’esame finale e rilascio dell’attestato.

Nel 2010 ho frequentato un **Corso di Auditor interno di Sistemi di gestione Qualità ISO/TS 16949:2009** (Corso organizzato da TUV Italia di 24 ore), con superamento dell’esame finale e rilascio dell’attestato.

Nel 2012 ho frequentato un **Corso di Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO 27001** (Corso organizzato da DNV Italia di 24 ore), con superamento dell’esame finale e rilascio dell’attestato.

Nel 2016 ho frequentato un corso per **Executive Auditor** organizzato da FAV (Fondazione Aldini Valeriani) di Bologna, nell’ambito del quale ho partecipato ai moduli relativi all’**“Aggiornamento Auditor ISO 9001:2015”**, **“Capire il Bilancio di Esercizio”** e **“Governance”** tutti di 8 ore, per i quali ho superato l’esame finale conseguendo l’attestato relativo conseguendo la qualifica di **Executive Auditor**.

Nel 2017 ho conseguito la **certificazione CERT’ing C’+ di 2° livello in Ambito Gestionale** per la specializzazione **Sistemi di gestione qualità**, successivamente rinnovata nel 2020 e nel 2023 (certificato n° BOB-433-BO17 del 20/12/2017 e certificato n° BOB-1496-IT19 accreditato ACCREDIA).

Nel 2017 ho frequentato

- il Corso **“Il nuovo Standard per il SGQ automotive IATF 16949:2016”** (Corso organizzato da KIWA CERMET Idea a Bologna di 14 ore).
- Il Corso **“European privacy Auditor – Schema di Certificazione ISDP©10003:2015”** Modulo 1 & 2 (Corso organizzato da INVEO s.r.l. a Roma di 16 ore) con superamento dell’esame finale e rilascio dell’attestato di qualifica.

Nel 2018 ho frequentato il Corso **“European privacy Expert – Schema di Certificazione ISDP©10003:2018”** Modulo 3, 4 & 5 (Corso organizzato da INVEO s.r.l. a Roma di 24 ore) con superamento dell’esame finale e rilascio dell’attestato di qualifica.

Nel 2019 ho superato l'esame per il conseguimento della certificazione - e l'iscrizione ai relativi registri - di **Valutatore Privacy UNI 11697** (certificato n° 046 Aicq Sicev accreditato ACCREDIA) e **Auditor ISDP©10003 INVEO** (certificato n° 044 Aicq Sicev accreditato ACCREDIA).

Nel 2023 ho frequentato il **“Corso di aggiornamento per Auditor/Lead Auditor di SGSI - Upgrade ISO/IEC 27001:2022”** (organizzato da TUV Italia, di 8 ore), superando il relativo esame finale e conseguendo l'attestato.

Negli ultimi 10 anni ho inoltre partecipato ad altri corsi di formazione e seminari/convegni, quali:

- Meeting Nazionale ACEF “Insieme per la ripresa” (organizzato da Associazione Culturale Economia e Finanza. a Bologna di 6 ore nel 2014, di 4 ore nel 2015, di 4 ore nel 2017);
- Workshop “Aspetti legali del cloud computing” (di 2 ore organizzato da ICT Legal Consulting a Bologna nel 2014);
- Corso “Linkedin per le persone – Digital Friday” (di 4 ore organizzato da Mimulus a Bologna nel 2014);
- Convegno “Fabbrica Futuro” (di 6 ore organizzato dall'Associazione FabbricaFuturo a Bologna nel 2014);
- Congresso UNIQUALITY – Compliance Day con seminari su Privacy, ISO 9001, Project Management (di 2 giornate, organizzato da Uniquality a Roma nel 2014);
- Incontro di aggiornamento ACCREDIA su “Revisione del Regolamento RG.01 e Regolamenti collegati per l'accreditamento degli organismi di ispezione” (di 3 ore a Milano nel 2014);
- Security Summit 2014 (di 6 ore organizzato da Clusit a Verona nel 2014) nel cui ambito ho seguito i seminari: *“La sicurezza delle informazioni: un elemento imprescindibile per il business delle aziende del Nord-Est e per le Pubbliche Amministrazioni Locali”*, *“Quando il CIO scende in fabbrica. Strategie di protezione ed esempi pratici”*, *“1-2-3 Stella! Ovvero come trovare il criminale nascosto nella tua rete”*, *“Privacy: i recenti provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali. Impatti nei settori maggiormente rilevanti (marketing, mobile payment, sistemi di firma elettronica avanzata)”*;
- Convegno “Qualità, Innovazione, PMI e Reti di Imprese” (di 3 ore, organizzato da ASTER a Bologna nel 2014);
- Corso “Web writing di base” - Digital Friday” (di 4 ore organizzato da Mimulus a Bologna nel 2014);
- Convegno “Privacy e sicurezza dei dati in una sanità in evoluzione” (di 3 ore organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2014);
- Convegno “Fatturazione elettronica: come si devono adeguare i professionisti?” (di 4 ore organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2014);
- Incontro di aggiornamento ACCREDIA su ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, Esperienze di applicazione ISO 17020:2012 e le guide ILAC P15:2014, ILAC P10:2013, ILAC P09:2014 (di 3 ore a Milano nel 2015);
- Convegno “Il processo civile telematico: strumenti e adempimenti necessari” (di 3 ore organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2014);
- A+ Forum 2014 "Networking e digitalizzazione a supporto dello sviluppo strategico della PMI" (di 3 ore organizzato da A+ net a Bologna nel 2014);
- Seminario “Il Project Management - come fattore di cultura, professione, successo” (di 2 ore organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2014).
- Seminario “Privacy e Sicurezza dei dati in Sanità” (di 4 ore organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2015);

- Seminario “Energy Management” (di 2 ore organizzato da KIWA-CERMET Idea nel 2015);
- Security Summit 2015 (di 6 ore organizzato da Clusit a Verona nel 2015) nel cui ambito ho seguito seminari relativi alla presentazione del Rapporto Clusit 2015 ed alla sicurezza informatica);
- Convegno “Nuovo Regolamento UE Privacy” (di 4 ore organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2016);
- Convegno “Sicurezza & Privacy nel cloud” (di 4 ore organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2016);
- Seminario sul CRM (di 3 ore organizzato da ASSO Ingegneri ed Architetti di Bologna nel 2016);
- Incontro di aggiornamento ACCREDIA per ispettori e Organismi di Certificazione e di Ispezione (di 6 ore a Milano nel 2016);
- Security Summit 2016 (di 6 ore organizzato da Clusit a Verona nel 2016) nel cui ambito ho seguito seminari relativi alla presentazione del Rapporto Clusit 2016 ed alla sicurezza informatica);
- Seminario “Certificazione del Sistema di Gestione per il Credito” (di 3 ore organizzato da Kiwa-Cermet Idea a Bologna nel 2016);
- Seminario “L’evoluzione della Specifica Tecnica ISO TS 16949” (di 3 ore, organizzato da TUV Italia a Bologna nel 2016);
- Corso “Lean Production” (di 8 ore, organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2016).
- Seminario “IT Service Management a supporto della trasformazione digitale” (di 8 ore, organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2017);
- Seminario “UNI EN ISO 9001:2015 La Nuova Norma ed il panorama delle Certificazioni” (di 3 ore, organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2017);
- Seminario “D.lgs 231/01: come adottarlo e attuarlo efficacemente grazie a sistemi di gestione normati” (di 3 ore organizzato da TUV Italia nel 2017);
- Seminario “Possibili standard di certificazione in ambito Privacy in ottica Regolamento 679/2016/UE (di 4 ore, organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2017);
- Seminario “Quadro normativo nazionale e regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR)” (di 3 ore, organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2018);
- Convegno “Regolamento UE 679/2016: Il Garante incontra i DPO” (di 8 ore a Bologna, organizzato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali);
- Seminario “Linee guida per l’attività di CTU: la liquidazione del compenso ed il trattamento dei dati personali” (di 3 ore organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2019);
- Seminario “Il social network nella professione e il loro uso in sicurezza” (di 3 ore organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2019).
- DAMA Italy Annual Convention 2019 (di 3 ore organizzato da DAMA Italy a Bologna nel 2019).
- Convegno “La certificazione ai tempi del GDPR” (di 3 ore organizzato dall’Osservatorio679 nel 2020).
- Workshop “Digital Privacy” (di 6 ore organizzato da Inveo s.r.l. a Roma nel 2020).
- Webinar “Mitigare i rischi legati al Ransomware grazie a una strategia di gestione degli accessi privilegiati” (di 2 ore organizzato da Security Summit – Clusit nel 2020).
- Webinar “Pubblica amministrazione e trattamento dati al tempo del cCoronavirus: dalla gestione dell’emergenza alla ripresa delle attività” (di 3 ore, organizzato dall’Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy” nel 2020).
- Corso FAD “Introduzione a Moodle” (di 8 ore organizzato da Host Academy nel 2020)
- Webinar “La digitalizzazione del business: Web Marketing, Personal Branding, Networking” (di 3 ore organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2020).

- Webinar “La gestione degli Audit da Remoto da parte degli Enti di Certificazione” (di 2 ore organizzato da Symlean nel 2020).
- Webinar “Privacy Revolution” (di 2 ore organizzato da Unolegal nel 2020).
- Webinar “Schrems II Lawful Data Transfers” (di 2 ore organizzato da Anonos nel 2020).
- Webinar “Gli impatti dell’innovazione sui sistemi di gestione” (di 2,5 ore organizzato da AICQ SICEV nel 2020).
- Webinar “ISDP@10003:2020 Compliance Checklist. La data protection scalabile” (di 2 ore da INVEO nel 2020).
- Webinar “Schrems II Lawful Cloud Processing and SCCs” (di 2 ore organizzato da Anonos nel 2020).
- Webinar del “Security Summit 2020 Streaming Edition” (per un totale di 7 ore nel 2020).
- Webinar “Le novità che impattano nel futuro delle imprese - Dati personali e non/e-commerce” (di 3 ore, organizzato da TaxLawPlanet e Associazione ICT Dottori Commercialisti nel 2020).
- Webinar “Fornitura di servizi in ambito ICT e requisiti previsti dal GDPR” (di 1 ora organizzato da Assintel nel 2020).
- Webinar “Fornitura di servizi in ambito ICT e requisiti previsti dal GDPR” (di 1 ora, organizzato da Assintel nel 2020).
- Webinar “Certificazione e Codici di Condotta – Lo stato dell’arte” (di 2 ore, organizzato da INVEO nel 2020).
- Webinar “Dalla Cyber Risk Evaluation all’Hacking Etico” (di 2 ore, organizzato da Kiwa – Cernet nel 2020).
- Webinar “Cybersecurity oggi: alcuni miti da sfatare” di 1 ora organizzato da Assintel nel 2020).
- Convegno in streaming “Training the trainers” (di 9 ore, organizzato da Progetto SMEDATA nel 2020).
- Webinar dell’Osservatorio679 su Data Protection, Certificazione Privacy, Privacy Covid-19 e Misure di sicurezza tecniche ed organizzative (5 eventi per complessive 10 ore, organizzati dall’Associazione Osservatorio679 nel 2020).
- Webinar “Audit TISAX: contenuti e modalità di certificazione” (di 1 ora, organizzato da TUV Italia nel 2021).
- Webinar del “Security Summit 2021 Streaming Edition” (per un totale di 5 ore nel 2021).
- Webinar “La doppia faccia della tecnologia della rete: Privacy Sicurezza & Cybersecurity” (di 3 ore, organizzato da ASSODPO nel 2021).
- Webinar dell’Osservatorio679 su Data Protection, Social Privacy & Security, Certificazione Privacy (2 eventi per complessive 6 ore, organizzati dall’Associazione Osservatorio679 nel 2021).
- Webinar su “Adeguamento Assetti organizzativi secondo Codice della Crisi e Art. 2086 c.c.” (di 3 ore, organizzato dal Dott. Simone Brancozzi nel 2021).
- Webinar ACEF su “Adeguatezza degli assetti organizzativi, amministrativi e contabili” (di 2 ore, organizzato da ACEF nel 2021).
- Workshop “Data retention: ciclo di vita del dato personale” (di 6 ore, organizzato da INVEO nel 2021).
- Webinar “Opportunità di upskilling per le professioni” (di 4 ore, organizzato da AICQ SICEV nel 2021).
- Webinar “L’evoluzione della formazione verso Society 5.0” (di 3 ore, organizzato da AICQ SICEV nel 2021).
- Webinar “Green Pass & Privacy” (di 2 ore, organizzato da Federprivacy nel 2021).

- Webinar “Privacy e gestione del personale” (di 2 ore, organizzato da Federprivacy nel 2021).
- Webinar Evoluzione della formazione verso Society 5.0 (di 2 ore, organizzato da Aifos nel 2021).
- Webinar "Le nuove regole per la conservazione digitale ed il ruolo del Responsabile della Conservazione (di 3 ore organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2022).
- Seminario "AI as a tool for innovation in medical devices” (di 2 ore organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2022).
- Webinar "La prossima direttiva NIS 2" (di 1 ora organizzato da AIPSI nel 2022).
- Webinar dell’Osservatorio679 su Data Protection e Certificazione Privacy (2 eventi per complessive 3 ore, organizzati dall’Associazione Osservatorio679 nel 2021).
- Conference GDPR Day 2022 (di 7 ore, organizzato da GDPRDay a Bologna nel 2022).
- Webinar del “Security Summit 2022 Streaming Edition” (per un totale di 3 ore nel 2022).
- Webinar “Il meccanismo delle certificazioni con il GDPR: il primo sigillo europeo sulla protezione dei dati” (di 2 ore organizzato da Federprivacy nel 2022).
- Webinare “Relazione annuale DPO, Gli audit sono un problema o rappresentano la soluzione?” (di 1,5 ore, organizzato da INVEO nel 2022).
- Webinar Osservatorio679 “27001 & 27002 - Novità e Highlights delle norme (di 2 ore, organizzato da Osservatorio679, relatore Dott. Fabrizio Cirilli, nel 2022).
- Corso FAD “Il responsabile della conservazione” (organizzato da Alias Digital, docente Dott. Zunino, di 2 ore nel 2022).
- Webinar “Il controllo di gestione come fattore di successo” (di 2,5 ore, organizzato da AICQ-SICEV nel 2023).
- Webinar "La nuova edizione della norma ISO/IEC 27001:2022” (di 1 ora, organizzato da TUV Italia, nel 2023).
- Webinar "Privacy by default & by design. Tra EDPB 4/2019 e ISO 31700-1 convivenza possibile?"(di 1 ora, organizzato da INVEO nel 2023).
- Webinar "Interconnessi" (di 1,5 ore, organizzato dall’Associazione Osservatorio679 nel 2023).
- Webinar “Evoluzione del Social Engineering: strategie e difese contro gli attacchi dei Criminal Hacker” (di 2 ore, organizzato da Assintel nel 2023).
- Corso di aggiornamento auditor GDPR ISDP©10003 (di 6 ore, on-line, organizzato da INVEO nel 2023).
- Convegno GDPR Day 2023 (di 8 ore, organizzato da GDPRDay a Bologna nel 2023).
- Convegno Privacy & Cybersecurity Federprivacy (di 8 ore, organizzato da Federprivacy nel 2023).
- Convegno "Analisi e proposte dell'osservatorio permanente delle PMI" (di 3 ore, organizzato da AICIM a Bologna nel 2023).
- Webinar “Whistleblowing: applicazione negli Ordini Professionali” (di 1,5 ore, organizzato da CNI e Legislazione Tecnica nel 2023).
- Webinar “Il Project Management Agile nello sviluppo software” (di 4 ore, organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2023).
- Incontro di presentazione dei Gruppi di Lavoro dell’Osservatorio679 (di 4 ore, organizzato dall’Associazione Osservatorio679, a Roma nel 2023).

Dal 1997 sono iscritto all’Albo degli Ingegneri della Provincia di Bologna (N° 5272) e possiedo i CFP minimi richiesti dal CNI.

Dal 2001 sono iscritto nel **Registro dei Consulenti Tecnici del Tribunale di Bologna** per perizie riguardanti l’informatica.

Dal 2007 sono stato incluso nell'Elenco degli esperti valutatori della Camera di Commercio di Ferrara per attività di valutazione dei progetti presentati ai fini dell'intervento del fondo di rotazione.

Dal 2010 faccio parte della **Commissione (ora Gruppo di Lavoro) degli Ingegneri dell'Informazione dell'Ordine degli Ingegneri di Bologna** (nel periodo 2015-2017 sono stato responsabile dell'Area Tematica Sicurezza Informatica e Privacy e dal 2020 sono coordinatore della Commissione). In questo ambito ho partecipato, nel corso del 2018, al progetto di stesura delle **Linee Guida per i professionisti** per l'applicazione del GDPR, pubblicate a marzo 2019 da parte del Gruppo di Lavoro suddetto, comprendente anche membri dell'Ordine dei Commercialisti e dell'Ordine degli Avvocati.

Dal 2014 faccio parte del **Project Team Ingegneri dell'Informazione ASSO** Emilia Romagna (Associazione Ingegneri e Architetti).

Nel 2019 sono stato qualificato "**Innovation Manager**" dal MISE (Elenco Pubblicato dal Ministero dello Sviluppo Economico secondo il D.M. 30/09/2019).

Dal 2021 sono Socio **AIAS** (Associazione Italiana Ambiente e Sicurezza) e faccio parte del Gruppo di Lavoro Tecnico Scientifico sulla Privacy (GTS Privacy).

Dal maggio 2018 ricopro la carica di **DPO (Data Processor Officer, responsabile della Protezione Dati) dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bologna**, dal giugno 2020 anche per l'**Ordine degli Ingegneri della Provincia di Parma** e nel 2023 per l'**Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Provincia di Bologna**.

Attualmente ricopro il ruolo di DPO come singolo professionista, oltre che per i sopra menzionati Ordini degli Ingegneri, anche per una Società di Consulenza e Selezione del Personale e una Società di Informatica per lo sviluppo di App, mentre ho ricoperto il medesimo per una Società di Mediazione Finanziaria che ora ha chiuso l'attività. Inoltre faccio parte del *team* di DPO di un Ospedale Privato e di una Cooperativa Sociale e di una Casa da Gioco (Casinò) con responsabilità sulla parte informatica e gestionale-organizzativa.

---

## ISTRUZIONE SCOLASTICA

---

Ho conseguito il **Diploma di Maturità Scientifica** nell'anno scolastico 1982-83 presso il IV Liceo Scientifico "Sabin" di Bologna con votazione 60/60.

Nel Dicembre 1989 ho conseguito il Diploma di **Laurea in Ingegneria Elettronica, indirizzo Gestionale**, presso l'Università degli Studi di Bologna con voto 100/100. La tesi, dal titolo "*Algoritmi per il problema del Vehicle Routing*" (relatore Prof. Paolo Toth), consisteva nell'analisi di alcuni algoritmi esatti per la risoluzione del *Vehicle Routing Problem* e nella traduzione di uno di essi in un programma Fortran su elaboratore VAX 6310 con sistema operativo VMS.

Ho infine superato l'Esame di Stato per l'**abilitazione alla professione di Ingegnere** nella Seconda Sessione del 1990.

---

## PUBBLICAZIONI

---

Il testo "Indicatori di performance aziendali - Come definire gli obiettivi e misurare i risultati" è stato pubblicato da Franco Angeli nel settembre 2005.

Il testo "Il Controllo di Gestione nelle piccole imprese di servizi su commessa" è stato pubblicato da Franco Angeli nel maggio 2012.

Un mio articolo, dal titolo "**Un sistema informativo di Manutenzione versatile**", è stato pubblicato sulla rivista *Manutenzione* nel 1992.

L'articolo **“Sistema integrato per il controllo dell'attività di fabbrica: dalla progettazione CAD alla certificazione”**, redatto in collaborazione con l'Ing. Sergio Pio Angelillis (OPT Solutions) è stato pubblicato sulla rivista *Automazione e Strumentazione* di aprile 2009.

L'articolo **“Certificazione ISO/TS e qualità della produzione nell'automotive”**, redatto in collaborazione con l'Ing. Sergio Pio Angelillis (OPT Solutions) è stato pubblicato sulla rivista *Logistica e management* di marzo 2013.

L'articolo **“Il controllo di gestione nella PMI: da opportunità a necessità”** è stato pubblicato dalla rivista *Microimpresa* dell'Università di Padova nel 2015.

*Microimpresa* dell'Università di Padova nel 2015.

L'articolo **“Parallelo fra Valutazione rischi privacy e DPIA”** è stato pubblicato sulla rivista AIASMAG a maggio 2023.

Insieme a colleghi dell'Associazione Osservatorio679, nel 2023 ho partecipato al Tavolo di Lavoro per la redazione del Paper **“Nuove prospettive per affrontare consapevolmente i rischi per i diritti e le libertà dell'interessato”** che è stato presentato ai membri dell'Associazione e sarà prossimamente pubblicato.

I seguenti articoli sono stati pubblicati sulla rivista INARCOS (Ingegneri Architetti Costruttori):

- “Il nuovo codice della privacy e la sicurezza delle informazioni”, a settembre 2005.
- “La posta elettronica certificata: obblighi ed opportunità”, a ottobre 2009.
- “Il controllo di gestione per commessa negli studi professionali”, a settembre 2011.
- “Le metodologie standard per l'ingegnere dell'informazione”, a dicembre 2012.
- “La progettazione di un *data center* sicuro”, in collaborazione con l'Ing. Andrea Cenni, a dicembre 2012.

---

## DOCENZE

---

Nel corso dell'attività professionale ho condotto corsi di formazione come docente, effettuato addestramenti/formazioni interne alle aziende clienti nell'ambito della consulenza ed attività di relatore in convegni e seminari tra cui:

- Corso di formazione, organizzato da CNA Modena, per la certificazione ISO 9001 nelle imprese di manutenzione impianti termici ed installazione di impianti elettrici e meccanici (tre edizioni di 52 ore, 64 ore e 60 ore), negli anni 1997/98/99.
- Corso di formazione, organizzato da Ecipar Bologna, per la certificazione ISO 9001 nelle imprese di manutenzione impianti termici (due gruppi di aziende per 32 + 32 ore), nel 2000.
- Corso di formazione, organizzato dal Consorzio C.F.C. (RE), per la certificazione ISO 9001 nelle imprese di costruzione (40 ore) nel 1999/2000.
- Corso di formazione sulla privacy (D. Lgs 196/2003) per SAI di Modena (16 ore) nel 2006.
- Corso di formazione sui sistemi di gestione integrati organizzato da CTC Bologna (14 ore) nel 2005/2006.
- Corso di formazione sulla CSR organizzato da CTC Bologna (14 ore) nel 2006.
- Intervento dal titolo “Sistema integrato per il controllo dell'attività di fabbrica: dalla progettazione CAD alla certificazione – il caso R.Biemme Tech” nell'ambito della “Giornata di Studio “I Sistemi MES nell'Industria Manifatturiera di Domani: Testimonianze e Prospettive” nel 2008;
- Intervento dal titolo “I KPI tra passato e futuro (ISO 9001:2008)” nell'ambito del Workshop “Strumenti e soluzioni per il controllo, analisi e aumento dell'efficienza di produzione” nel 2008;

- Corso Universitario “Certificazione tecnica dell’informatica” per l’Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienze Fisiche e Naturali – Corsi di Laurea Informatica e informatica per il Management – Anno accademico 2010/2011 (36 ore);
- Presentazione del testo “Il controllo di gestione nelle imprese di servizi su commessa” con breve seminario formativo sull’argomento nel 2012;
- Corsi di formazione sul Sistema AVCPass per la gestione della documentazione di gare pubbliche per Adecco (cliente COMPASS Group) e gli Ordini degli Ingegneri di Bologna e Ravenna nel 2014.
- Corso di formazione sul Project Management nei progetti di sviluppo software per l’Ordine degli Ingegneri di Ravenna nel 2014.
- Intervento “I controlli della ISO 27002:2014 nei reparti produttivi” nell’ambito del Convegno “Sicurezza delle informazioni e Privacy negli ambienti di Produzione”, organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2015.
- Intervento introduttivo al Convegno “Sicurezza delle informazioni e Privacy nel cloud computing”, organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2016.
- Intervento “La sicurezza delle informazioni in caso di sisma, calamità naturali e non naturali” nell’ambito del Convegno AIAS “La Sicurezza sul Lavoro nel XXI secolo: quali prospettive? - Memorial prof. Werther Neri” nel 2016.
- Intervento “La certificazione ISO 27001 del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni per la privacy” nell’ambito del Seminario “Possibili standard di certificazione in ambito Privacy in ottica Regolamento 679/2016/UE” presso l’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2017.
- Intervento dal titolo “Testimonianze ed esempi pratici” nell’ambito del convegno “Trattamento dei dati personali in conformità con il Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR): linee guida per i professionisti” presso l’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2018.
- Intervento dal titolo “Gli obblighi di sicurezza e le Linee Guida per i professionisti dell’Ordine degli Ingegneri” nell’ambito del seminario “Privacy negli Studi Professionali: le novità del Decreto di adeguamento al GDPR” presso l’Ordine dei Dottori Commercialisti ed esperti Contabili di Bologna nel 2018.
- Corso di formazione sul GDPR per DPO (diversi moduli in due sessioni per complessive 96 ore) organizzato da Form&R a Padova nel 2018, 2019 e 2020.
- Corso di formazione sulla ISO 27001 organizzato da UMANA FORMA per una Società loro cliente di 21 ore nel 2019.
- Intervento “La ISO 56002 e il sistema di gestione dell’innovazione” nell’ambito del Webinar “Innovatione e change management – Come gestire il processo di innovazione e la trasformazione digitale organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2020.
- Intervento dal titolo “Strumenti innovativi digitali: quali sono e come utilizzarli consapevolmente” nell’ambito del Webinar “Strumenti Innovativi per i Professionisti” organizzato dall’Ordine degli Ingegneri di Bologna nel 2020.
- Relatore principale al Webinar “Privacy e covid-19: quali gli adempimenti per la gestione dei dati e delle informazioni in ambito lavorativo” organizzato da AIAS nel 2021.
- Relatore principale al Webinar “Privacy e il rischio Cyber” organizzato da AIAS nel 2022.
- Intervento “Le evidenze digitali della perizia informatica e non” al Corso base per CTU organizzato dall’Ordine degli Ingegneri nel 2022.
- Intervento “Il progetto software nelle normative ISO 9001 e ISO 90003” al webinar “Il Project Management Agile nello sviluppo software” nel 2023.
- Vari corsi di formazione aziendali, anche finanziati, su tematiche inerenti la qualità (norme ISO 9000, FMEA, tecniche statistiche, audit interni, ecc.), il Controllo di Gestione, la Privacy (D.Lgs 196/2003 e Reg. UE 679/2016) e la Sicurezza delle Informazioni.



*Il Reg. UE 679/2016 non prevede l'autorizzazione preventiva al trattamento dei dati personali contenuti nel presente CV, che è ammessa per le finalità consentite dall'art. 6 del Reg. UE 679/2016 e dall'art. 111bis del D. Lgs 196/2003.*

  
Fabrizio Di Crosta